

CÓDIGO POL-DG-01	VERSIÓN 01	Política de Calidad SGC	
Fecha de Creación	Fecha de Modificación		
2024-01-31	2024-01-31		

1. OBJETO:

La presente Política de Calidad tiene como objetivo establecer los principios y compromisos de **Protecdato Colombia SAS** en la prestación de servicios de Firma Electrónica Certificada presenciales y no presenciales, garantizando la excelencia, el cumplimiento normativo y la satisfacción del cliente, esto a partir de la obtención y mantenimiento de la certificación del Sistema de Gestión de Calidad ISO 9001:2015, garantizando la excelencia en la prestación de servicios y la mejora continua.

2. ÁMBITO DE APLICACIÓN:

Esta política se aplica a todas las actividades relacionadas con la comercialización de las Firma Electrónica Certificada presenciales y no presenciales, realizadas por **Protecdato Colombia SAS**. Es de obligatorio cumplimiento para todos los colaboradores y se extiende a nuestros proveedores y socios estratégicos.

3. DOCUMENTACIÓN APLICABLE:

Esta política está respaldada por la Misión, Visión y Valores Corporativos de **Protecdato Colombia SAS** y se alinea con los requisitos de la norma ISO 9001:2015.

4. MISIÓN Y VISIÓN DE LA EMPRESA

a. Misión

Protecdato Colombia S.A.S tiene como misión principal liderar tecnológicamente la transición digital de las empresas a través de nuestras líneas de negocio de Medios Electrónicos como VOZDATA, BIODATA y e-Título Valor, proporcionamos herramientas tecnológicamente avanzadas que permiten a los empresarios implementar procesos de Firma Electrónica Certificada no presencial y presencial, SMS, Correo Electrónico Certificado y Deposito Centralizado de Valores. Estos procesos garantizan plena efectividad, seguridad y rapidez en las operaciones, además todo lo anterior respaldado con el liderazgo y experiencia en la consultoría y la implementación de Programas de Gestión de Protección de Datos Personales (PG-PDP) y Seguridad de la Información (SI), cumpliendo estrictamente con la Ley Estatutaria 1581 de 2012. Nuestra dedicación radica en asegurar el correcto uso de los datos personales, garantizando los derechos de los titulares y evitando sanciones para proteger la reputación y el patrimonio de nuestros clientes.

Nuestra oferta de valor da como resultado las soluciones innovadoras y personalizadas en un entorno empresarial y tecnológico en constante evolución, fomentando un sentido de unidad entre nuestras diversas líneas de negocio. Además, reconocemos la importancia de la sostenibilidad y nos esforzamos por reducir el impacto ambiental de nuestras operaciones y las de nuestros clientes, contribuyendo así a un futuro más verde y sostenible.

b. Visión

Protecdato Colombia SAS tiene como objetivo ser el líder estratégico por excelencia en la transición y transformación digital de empresas y empresarios. Nos proponemos alcanzar este objetivo mediante el desarrollo y la implementación de soluciones tecnológicas innovadoras y personalizadas, respaldadas por un equipo jurídico especializado en la consultoría en materia de Protección de Datos Personales y Seguridad de la Información.

De cara a 2030, nuestra meta a largo plazo es consolidar nuestra posición de liderazgo mediante la innovación constante y la efectividad de las tecnologías que facilitan las operaciones de firmas electrónicas certificadas presenciales y no presenciales, así como, innovar en la gestión de los títulos valores, salvaguardados en un depósito centralizado de valores

CÓDIGO POL-DG-01	VERSIÓN 01	Política de Calidad SGC	
Fecha de Creación	Fecha de Modificación		
2024-01-31	2024-01-31		

totalmente digital. Además, nos comprometemos a ofrecer consultoría de excelencia en el cumplimiento normativo en protección de datos personales.

Un pilar fundamental de nuestra visión es la reducción del impacto ambiental de las industrias a través de nuestras soluciones tecnológicas. Nos esforzamos por desarrollar y promover prácticas sostenibles que minimicen la huella ecológica, contribuyendo así a un futuro más verde y sostenible para las generaciones venideras.

c. Valores Corporativos

Protecdato Colombia S.A.S soporta su trabajo y experiencia en los siguientes valores corporativos:

- ✓ **Buena Fe:** En toda transacción o negocio como principio constitucional siempre antepone la buena fe y el obrar con honestidad, sinceridad y lealtad.
- ✓ **Confidencialidad:** Entendemos la importancia de la reserva y confidencialidad de toda la información conocida en la compañía en especial de aquella cuya divulgación esté sometida a protección legal y cause perjuicios a terceros, por ello, damos tratamiento adecuado conforme a la ley, prudente y reservado bajo parámetros de integridad, disponibilidad y privacidad.
- ✓ **Compromiso:** La vinculación máxima con los objetivos de nuestros clientes es una prueba del compromiso y de la responsabilidad que asumimos en cada proyecto. Por ello, nuestro trato es siempre cercano y personalizado, convirtiéndonos en parte del equipo de las empresas para alcanzar con éxito los objetivos comunes.
- ✓ **Experiencia:** En más de 8 años de servicio a nuestros clientes, se diferencia nuestro trabajo, proporcionando un conocimiento y habilidad muy útil en las distintas áreas, procedimientos y sectores.
- ✓ **Excelencia:** Nuestra cultura de mejoramiento continuo, innovación, liderazgo y perseverancia nos permiten superar las expectativas de nuestros clientes y alcanzar los objetivos corporativos.
- ✓ **Honestidad:** En todas nuestras actuaciones está presente la honradez, la sinceridad y la integridad.
- ✓ **Innovación:** Trabajamos orientados en la mejora continua de procesos, productos y servicios. Creemos que la clave de nuestra competitividad y evolución reside en nuestra capacidad para generar ideas y llevarlas a la práctica, en un entorno de colaboración y aprendizaje colectivo continuo.
- ✓ **Profesionalidad:** Contar con una base humana de expertos altamente cualificados, junto con una apuesta por la innovación y las nuevas tecnologías, nos permite abordar cualquier necesidad de forma ágil y eficaz.
- ✓ **Responsabilidad:** Cumplimos con los deberes y obligaciones con los clientes, los empleados, proveedores y el estado.
- ✓ **Legalidad:** Acogemos todas las disposiciones legales y reglamentarias que se apliquen a la actividad desarrollada y buenas prácticas impidiendo realizar cualquier práctica prohibida o restringida por la ley o reglamentos.
- ✓ **Servicio:** Nuestro compromiso se enfoca en lograr satisfacer oportuna y adecuadamente las necesidades tanto del cliente interno como externos, cumpliendo los estándares de calidad establecidos por la compañía y propendiendo su buen nombre.

CÓDIGO POL-DG-01	VERSIÓN 01	Política de Calidad SGC	
Fecha de Creación	Fecha de Modificación		
2024-01-31	2024-01-31		

- ✓ **Transparencia:** Reconocemos la importancia y el valor de que todas nuestras actuaciones puedan ser reportadas de forma veraz, oportuna y clara concibiendo la información como un activo que compartimos para generar valor.
- ✓ **Trabajo en equipo:** Entre los integrantes de nuestra organización se comparten conocimientos, experiencias y esfuerzos, aportando lo mejor de cada uno y asumiendo responsabilidades para la consecución de los objetivos de nuestra organización.

6. DESARROLLO

a. Compromiso con la Calidad

Protecdato Colombia SAS se compromete a establecer, implementar y mantener un Sistema de Gestión de Calidad conforme a los requisitos de la norma ISO 9001:2015. Este compromiso es respaldado por la Alta Dirección y comunicado a todo el personal de la organización, así como, se destinan los recursos necesarios para la adecuada implementación y mantenimiento del SGC.

b. Cumplimiento Normativo

Nos comprometemos a cumplir con los requisitos legales y reglamentarios aplicables a nuestras actividades, así como, con otros requisitos que la organización suscriba relacionados con la calidad de nuestros servicios.

c. Enfoque al Cliente

En **Protecdato Colombia SAS**, estamos comprometidos a colocar al cliente en el centro de nuestras operaciones, entendiendo y anticipando sus necesidades para asegurar su satisfacción. Este compromiso se refleja en nuestra misión de liderar la transición digital de las empresas y en nuestra visión de ser el líder estratégico en transformación digital para el 2030. A través de la retroalimentación continua, mejoramos constantemente nuestros procesos y servicios para proporcionar soluciones tecnológicas avanzadas y personalizadas. Además, promovemos prácticas sostenibles que minimizan el impacto ambiental, contribuyendo así a un futuro más verde y sostenible para nuestros clientes y la sociedad en general.

d. Mejora Continua

En **Protecdato Colombia SAS**, estamos comprometidos con la mejora continua de nuestro Sistema de Gestión de Calidad. Este compromiso está arraigado en nuestra misión de liderar la transición digital de las empresas y en nuestra visión de ser el líder estratégico en transformación digital para 2030. Establecemos objetivos medibles y revisamos regularmente nuestro desempeño para identificar oportunidades de mejora, asegurando que nuestras soluciones tecnológicas avanzadas, como VOZDATA, BIODATA y e-Título Valor, sigan ofreciendo efectividad, seguridad y rapidez. Además, nos esforzamos por desarrollar prácticas sostenibles que minimicen nuestro impacto ambiental y el de nuestros clientes, contribuyendo así a un futuro más verde y sostenible.

e. Enfoque Basado en Procesos

CÓDIGO POL-DG-01	VERSIÓN 01	Política de Calidad SGC	
Fecha de Creación	Fecha de Modificación		
2024-01-31	2024-01-31		

En **Protecdata Colombia SAS**, estamos comprometidos a adoptar un enfoque basado en procesos para la gestión eficaz de nuestras actividades y recursos. Este compromiso nos permite garantizar la coherencia y eficiencia en la prestación de nuestros servicios, alineándonos con nuestra misión y visión de liderar la transición digital de las empresas. Además, al optimizar nuestros procesos, contribuimos a la sostenibilidad y reducción del impacto ambiental, promoviendo un futuro más verde y responsable.

f. Desarrollo del Personal

Fomentamos el desarrollo y la capacitación de nuestro personal para asegurar la competencia necesaria en la prestación de servicios de calidad y promover un ambiente propicio para la innovación y la excelencia.

g. Comunicación Efectiva

Establecemos canales de comunicación efectivos tanto internos como externos para garantizar la comprensión de nuestra política, objetivos de calidad y desempeño.

h. Evaluación de Riesgos

Identificamos y evaluamos los riesgos asociados a nuestras actividades, implementando acciones preventivas y correctivas para minimizar su impacto en la calidad de nuestros servicios.

i. Responsabilidad de la Alta Dirección

La Alta Dirección de **Protecdata Colombia SAS** asume la responsabilidad de liderar y apoyar la implementación y mejora continua del Sistema de Gestión de Calidad, demostrando un liderazgo visible y comprometido.

j. Cumplimiento de Requisitos del Cliente

Nos comprometemos a comprender y cumplir los requisitos del cliente, asegurando la conformidad de nuestros servicios y la capacidad para responder a las expectativas cambiantes del mercado.

Esta política es de obligatorio cumplimiento y será revisada periódicamente para asegurar su relevancia y eficacia.

La alta dirección autoriza la publicación de la política en la página web.

CÓDIGO POL-DG-01	VERSIÓN 01	Política de Calidad SGC	
Fecha de Creación	Fecha de Modificación		
2024-01-31	2024-01-31		

ELABORACIÓN Y APROBACIÓN DEL DOCUMENTO

REVISIÓN Y APROBACIÓN DEL DOCUMENTO			
Elaborado por:	Jhon Aguirre	Aprobado por:	Juan Guillermo Osorio
Cargo	Coordinador de Desarrollo y líder de SGI	Cargo	Director General
Fecha:	2024-01-26	Fecha:	2024-01-31
ULTIMA MODIFICACIÓN DEL DOCUMENTO			
Elaborado por:	Jhon Aguirre	Aprobado por:	Juan Guillermo Osorio
Cargo	Coordinador de Desarrollo y líder de SGI	Cargo	Director General
Fecha:	2024-01-31	Fecha:	2024-01-31

HISTÓRICO DE DOCUMENTOS

FECHA	VERSIÓN	DESCRIPCIÓN DEL CAMBIO	MODIFICADO POR	CARGO
2024-01-31	01	Desarrollo, análisis y desarrollo del documento.	Jhon Aguirre - Jeisson Jiménez	Coordinador de Desarrollo y líder de SGI - Analista Desarrollo